



Публичный договор

Публичный договор на оказание услуг, г. Гродно

ГП «Институт биохимии биологически активных соединений НАН Беларуси», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор оказания возмездных услуг на условиях настоящей Оферты с любым лицом, которое осуществляет Акцепт Оферты. «Исполнитель» и «Заказчик», именуемые в дальнейшем, «Стороны», заключают настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуги по спектральному анализу волос человека, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание услуг», опубликованный в сети интернет по адресу <https://ibiochemistry.by/>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.4 Оферты.

Услуга – анализ образца волос человека.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является оформление им заказа на предоставление Услуги и оплата заказанной им Услуги в порядке и на условиях, определенных Договором.

2. Предмет договора.

В рамках Услуги:

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется осуществить анализ образца волос человека, передаваемого Заказчиком, на содержание химических элементов, которое включает в себя:

* подготовку образца для проведения анализа;

* проведение анализа на оборудовании – Масс-спектрометр с индуктивно-связанной плазмой NexION2000B;

* оформление результатов анализа в виде протокола испытаний;

* передачу результата анализа Заказчику лично либо по электронной почте.

2.2. Исполнитель при передаче образца волос Заказчика оформляет аналитический отчет, позволяющий однозначно идентифицировать данный образец волос.

2.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.

В рамках оказания Услуги (Закон Республики Беларусь, 7 мая 2021г. №99-З «[О защите персональных данных](#)»):

2.4 Исполнитель осуществляет действия, указанные в пунктах 2.1-2.3.

2.5. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу, а Заказчик обязуется принять Услугу, оказанную Исполнителем, и оплатить ее в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

3. Порядок заключения договора.

3.1. Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на сайте по следующему адресу <https://ibiochemistry.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услугу в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора и указанные в заказе;

4.1.2. посредством размещения на сайте Исполнителя предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:



4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения и изъятия в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом, уведомленным с момента публикации измененной версии Договора на Сайте Исполнителя <https://lab.solinstruments.com>;

4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.3. Заказчик обязуется

4.3.1. ознакомиться с действующим **Прейскурантом** на Услуги Исполнителя до момента оформления заказа;

4.3.2. предоставить Исполнителю образец волос любым доступным способом (лично, почтовым отправлением), с приложенной копией документа об оплате либо с указанием номера квитанции (счет-фактуры), номера заказа, фамилией, именем и отчеством, номером телефона и адресом электронной почты, оговоренную при согласовании заказа Услуги;

4.3.3. оплатить Исполнителю заказанные услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором;

4.3.4. соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуги в соответствии с оформленным заказом;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуги

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой в рамках настоящего договора, определяется в соответствии с **Прейскурантом** (являющимся неотъемлемой частью настоящего договора), размещенным на сайте Исполнителя по адресу: <https://ibiochemistry.by/>

5.2. Заказчик производит оплату заказанной Услуги в течение 3 рабочих дней с момента оформления заказа на реквизиты Исполнителя.

5.3. Заказчик, являющийся физическим лицом, оплачивает Услугу путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием назначения платежа («За анализ волос»).

5.4. Расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, оплачиваются Заказчиком.

6. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

6.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги в течение 2-х дней с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя, получения от Заказчика образца волос и предоставления Заказчиком квитанции об оплате (п.4.3.3. настоящего Договора). Срок исполнения исследования – 10 рабочих дней от момента поступления материала для исследования.

6.2. Услуга считается оказанной с момента отправления Заказчику по электронной почте результата анализа образца предоставленных им волос в виде протокола испытаний.

6.3. Оказание услуг Заказчику сопровождается созданием в одностороннем порядке отчёта об оказании Услуги, подтверждающим факт оказания Услуги Заказчику Исполнителем.

6.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и качественно, если в течение трех рабочих дней с момента оказания услуги от Заказчика не поступили мотивированные претензии к качеству услуг. В противном случае Стороны обязаны составить протокол разногласий, в котором указываются недостатки.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченной Заказчиком Услуги, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которой повлекло причинение убытков.

7.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

8. Извещения и уведомления



8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также платежные требования об оплате заказанной Заказчиком Услуги, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право оперативного информирования Заказчика посредством размещения информации на сайте Исполнителя и электронных уведомлений.

8.5. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу данных, размещенных на сайте и содержащихся в электронных уведомлениях, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9. Срок Действия договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем от Заказчика заказа на оказание Услуги, оформленного через сайт Исполнителя, поступления денежных средств за оказание Услуги на счёт Исполнителя, предоставления Заказчиком Исполнителю образца волос для проведения анализа.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2 в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п. 4.2.2 настоящего Договора;

9.2.3 в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п. 4.4.2 настоящего Договора;

9.3. При одностороннем расторжении настоящего Договора, в соответствии с п.9.2.2 или п. 9.2.3 предварительное извещение надлежащим образом другой Стороны, не менее чем за три календарных дня до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора является обязательным.

9.4. В случае расторжения договора возврат денежных средств Заказчику Исполнителем может быть произведён только в безналичном порядке на основании письменного заявления Заказчика, в котором должны быть указаны реквизиты Заказчика, необходимые для возврата денежных средств.

10. Прочие условия

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

10.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

10.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

Адреса, реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ГП «Институт биохимии биологически активных соединений НАН Беларуси»
Юридич. адрес: 230023, г.Гродно, пл. Ан.Тызенгауза, 7.
Тел.: (152)559075, эл.почта: office@ibiochemistry.by
УНП 591007413, ОКПО 300528104000.
Расч. Счет: BY09 АКВВ 3012 0000 1725 1000 0000,
Гродненское областное управление 400 ОАО "АСБ
Беларусбанк", г.Гродно, ул.Новооктябрьская, 5;
BIC SWIFT АКВВВY2X

Заказчик:

Под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа в электронной форме (либо при оформлении заказа в офисе Исполнителя).